



COOKIE POLICY DEL SITO WEB

www.frajes.com - FRAJES S.R.L.

Versione 1.0 - Data di redazione: 21 giugno 2026

Elemento	Informazione
Titolare del trattamento	FRAJES S.R.L.
Sede legale	Via Tivoli, 36 - 00156 Roma
Sede operativa	Via della Bufalotta, 374 - 00139 Roma
P. IVA	13712581001
REA	RM-1467241
DPO/RPD nominato	Dr.ssa Valentina Vulcano
PEC per richieste privacy e diritti GDPR	frajessrl@legalmail.it

1. Premessa

La presente Cookie Policy descrive l'utilizzo di cookie e di altri strumenti di tracciamento nell'ambito del sito www.frajes.com. Il documento integra la Policy Privacy del sito e deve essere pubblicato in modo facilmente accessibile dal footer e dal banner di gestione del consenso.

La disciplina applicabile è costituita dall'art. 122 del D.Lgs. 196/2003, dalle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679, dalle Linee guida del Garante in materia di cookie e altri strumenti di tracciamento e dai principi di privacy by design e privacy by default.

2. Titolare, DPO e contatti

Voce	Dati
Titolare del trattamento	FRAJES S.R.L.
Sede legale	Via Tivoli, 36 - 00156 Roma
Sede operativa	Via della Bufalotta, 374 - 00139 Roma
P. IVA / REA	13712581001 / RM-1467241
E-mail	commerciale@frajes.com
DPO/RPD nominato	Dr.ssa Valentina Vulcano
PEC per richieste privacy e preferenze cookie	frajessrl@legalmail.it

3. Cosa sono i cookie e gli strumenti di tracciamento

I cookie sono piccoli file di testo che il sito visitato o siti di terze parti possono memorizzare sul dispositivo dell'utente. Strumenti diversi dai cookie, come identificativi locali, pixel, SDK, fingerprinting passivo o altri sistemi analoghi, possono svolgere funzioni simili e sono disciplinati secondo criteri sostanzialmente equivalenti quando consentono di identificare o seguire l'utente o il dispositivo.

I cookie possono essere di prima parte, quando sono installati dal sito frajes.com, oppure di terza parte, quando sono installati da soggetti diversi, ad esempio fornitori di servizi tecnici, sicurezza, statistiche, mappe, video, social network o piattaforme esterne.

4. Categorie di cookie

Categoria	Descrizione	Base giuridica / consenso
Cookie tecnici necessari	servono a far funzionare il sito, mantenere la sessione, proteggere i form, memorizzare la scelta privacy/cookie o garantire sicurezza e bilanciamento del traffico	non richiedono consenso; base giuridica: legittimo interesse e necessità tecnica del servizio richiesto
Cookie funzionali o di preferenza	memorizzano preferenze dell'utente, lingua, configurazioni o opzioni di navigazione non essenziali	richiedono consenso quando non sono strettamente necessari alla richiesta dell'utente
Cookie analytics	raccogliono informazioni aggregate sull'uso del sito; possono essere assimilati ai tecnici solo se anonimizzati e senza combinazione con altri dati	consenso non necessario solo se rispettano le condizioni di anonimizzazione e minimizzazione; negli altri casi consenso preventivo
Cookie di marketing/profilazione	consentono di inviare pubblicità personalizzata, misurare campagne o costruire profili dell'utente	richiedono consenso preventivo, libero, specifico, informato e revocabile
Cookie di terze parti	installati da servizi esterni come Google, Meta/WhatsApp, piattaforme di area riservata o altri provider collegati	dipende dalla finalità; il sito deve informare e bloccare preventivamente i cookie non tecnici

5. Cookie e strumenti rilevanti per il sito frajes.com

Dalla consultazione pubblica del sito risultano presenti form di contatto, form “Diventa Partner”, form “Autolettura”, collegamento ad area riservata esterna, link WhatsApp e protezione reCAPTCHA sui moduli. La seguente tabella costituisce una mappatura documentale prudenziale e deve essere confermata mediante scansione tecnica periodica del sito, da eseguire in modalità “prima visita”, “rifiuto”, “accettazione” e “personalizzazione”.

Nome/strumento	Dominio/fornitore	Finalità	Categoria	Durata	Consenso
Cookie/sessione del sito	frajes.com	mantenimento sessione, caricamento pagine, protezione invio form	tecnico necessario	sessione o durata limitata	no
Cookie preferenze privacy/cookie	frajes.com o piattaforma CMP	memorizzazione scelta dell'utente su accetta/rifiuta/personalizza	tecnico necessario	di regola fino a 6 mesi; rinnovare secondo policy adottata	no
Log di sicurezza e anti-abuso	frajes.com / provider hosting	prevenzione accessi abusivi, spam, sicurezza rete e form	tecnico/sicurezza	di regola fino a 12 mesi salvo esigenze di sicurezza	no
Google reCAPTCHA	Google LLC / google.com / gstatic.com	distinzione tra traffico umano e bot, protezione dei form “Contatti”, “Diventa Partner” e “Autolettura”	sicurezza/terza parte; possibile uso di identificatori non tecnici	variabile in base alla configurazione; alcuni identificatori possono essere persistenti	valutare consenso preventivo o soluzione privacy-friendly se il servizio impiega tracciamenti non strettamente tecnici
Area Riservata	digitalenergy.wattsdat.com o diverso gestore della piattaforma	accesso a servizi clienti mediante dominio esterno collegato dal sito	terza parte/piattaforma esterna	secondo policy del gestore della piattaforma	gestito dal titolare/fornitore della piattaforma; pubblicare informativa dedicata o linkarla chiaramente
WhatsApp link	wa.me / Meta	contatto volontario tramite app o piattaforma WhatsApp	terza parte esterna attivata dall'utente	secondo policy di WhatsApp/Meta	nessun cookie installato dal sito prima del click; trattamento esterno dopo accesso al servizio
Eventuali analytics	da verificare	statistiche di traffico e performance del sito	analytics	da verificare	no solo se anonimizzato e non combinato; sì negli altri casi
Eventuali marketing/profilazione	da verificare	remarketing, campagne, tracciamento conversioni, social pixel	marketing/profilazione	da verificare	sì, consenso preventivo obbligatorio

6. Banner cookie e gestione del consenso

Alla prima visita il sito deve presentare un banner che consenta all'utente di accettare, rifiutare o personalizzare i cookie non tecnici con pari evidenza grafica e senza pre-selezione delle opzioni non necessarie. La prosecuzione della navigazione, lo scrolling o la semplice chiusura del banner non devono essere considerati consenso valido.

Il consenso deve essere documentato mediante un identificativo tecnico della scelta, conservato per un periodo proporzionato. L'utente deve poter modificare o revocare in ogni momento le proprie preferenze tramite un link permanente, ad esempio “Gestisci preferenze cookie”, collocato nel footer del sito.

Funzione del banner	Requisito operativo
Informativa breve	mostrare in modo sintetico titolare, categorie di cookie, finalità e link alla Cookie Policy estesa
Pulsante “Rifiuta”	offrire la possibilità di rifiutare tutti i cookie non tecnici con pari evidenza rispetto ad “Accetta”
Pulsante “Accetta”	attivare solo i cookie per i quali è richiesto e ottenuto consenso
Personalizzazione	permettere scelta granulare almeno per macro-categorie: funzionali, analytics, marketing/profilazione
Blocco preventivo	non installare cookie non tecnici prima del consenso
Revoca e modifica	rendere sempre disponibile un link per cambiare le preferenze
Durata del consenso	evitare richieste troppo frequenti; riesporre il banner in caso di modifica rilevante degli strumenti o dopo scadenza ragionevole

7. Base giuridica dei trattamenti tramite cookie

Per i cookie tecnici la base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, in quanto il titolare ha un legittimo interesse al funzionamento e alla sicurezza del sito, oppure l'art. 6, par. 1, lett. b), quando il cookie è necessario per fornire un servizio richiesto dall'utente. Per i cookie analytics non anonimizzati, funzionali non strettamente necessari, marketing e profilazione, la base giuridica è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e dell'art. 122 del Codice Privacy.

8. reCAPTCHA e strumenti anti-spam

Il sito utilizza reCAPTCHA sui form. Questo strumento è destinato a proteggere il sito da spam, invii automatizzati e abusi. Poiché il servizio è fornito da Google e può comportare il trattamento di dati tecnici, indirizzi IP, segnali di interazione e identificativi, la Società deve verificare la configurazione applicata e pubblicare l'informazione in modo trasparente sia nella Cookie Policy sia in prossimità dei form.

Qualora reCAPTCHA o strumenti analoghi comportino cookie, identificatori o trasferimenti non strettamente necessari, la loro attivazione dovrà essere subordinata al consenso oppure dovrà essere adottata una soluzione alternativa meno invasiva, compatibile con la sicurezza del form e con il principio di minimizzazione.

9. Gestione delle preferenze tramite browser

L'utente può gestire o eliminare i cookie anche attraverso le impostazioni del proprio browser. La disabilitazione dei cookie tecnici può compromettere alcune funzionalità del sito o dei form. A titolo esemplificativo, le istruzioni possono essere reperite nelle sezioni di supporto dei principali browser: Chrome, Firefox, Safari, Edge e Opera.

La gestione browser non sostituisce il meccanismo di consenso del sito, che resta necessario per l'installazione di cookie non tecnici e per la corretta documentazione delle scelte espresse dall'utente.

10. Terze parti e link esterni

Terza parte / servizio	Ruolo sul sito	Nota privacy
Google reCAPTCHA	protezione dei form da bot e spam	consultare le policy Google richiamate nelle pagine del sito e valutare base giuridica/trasferimenti
WhatsApp / wa.me	canale di contatto attivabile volontariamente dall'utente	dopo il click l'utente accede a un ambiente esterno disciplinato da Meta/WhatsApp
Area Riservata digitalenergy.wattsdat.com	piattaforma esterna collegata dal sito per servizi clienti	rendere disponibili informativa e cookie policy della piattaforma; definire il rapporto con il provider
Papaya / fornitore web	soggetto indicato come realizzatore del sito	verificare l'eventuale ruolo di manutentore e la nomina ex art. 28 GDPR se accede a dati personali

11. Trasferimenti extra SEE

L'utilizzo di servizi di terze parti globali può comportare trasferimenti verso Paesi extra SEE. Tali trasferimenti devono essere fondati su decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altre garanzie adeguate previste dal GDPR. La Società deve conservare evidenza della valutazione svolta sui fornitori e aggiornare la presente Cookie Policy in caso di mutamenti tecnici o normativi.

12. Aggiornamento della tabella cookie

La tabella cookie deve essere sottoposta a verifica tecnica almeno annuale e ogni volta che vengono introdotti nuovi plugin, strumenti analytics, sistemi di marketing, mappe, video, social widget, piattaforme esterne, aggiornamenti del CMS o modifiche rilevanti dei form. La scansione deve essere svolta prima del consenso, dopo rifiuto, dopo accettazione e dopo scelta granulare.

Controllo periodico	Evidenza da conservare
Scansione tecnica cookie	report con elenco cookie, dominio, finalità, durata e categoria

Test blocco preventivo	screenshot e log che dimostrino assenza di cookie non tecnici prima del consenso
Test revoca consenso	evidenza che la revoca impedisca installazioni successive
Aggiornamento informativa	versione datata della Cookie Policy e registro modifiche
Verifica terze parti	policy aggiornate, contratti, nomine ex art. 28 o valutazione autonomi titolari

13. Diritti dell'utente

Per i trattamenti di dati personali connessi all'uso di cookie e strumenti di tracciamento, l'utente può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR inviando una richiesta a frajessrl@legalmail.it. La richiesta può essere indirizzata al Titolare o, specificandolo nell'oggetto, al DPO/RPD nominato.

L'utente ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

14. Clausola di aggiornamento e pubblicazione

La presente Cookie Policy entra in vigore dalla data di pubblicazione e sostituisce ogni precedente versione pubblicata sul sito. Ogni modifica sostanziale relativa agli strumenti di tracciamento, ai fornitori o alle finalità comporta aggiornamento del documento e, quando necessario, nuova raccolta del consenso.

15. Fonti e riferimenti

- Regolamento (UE) 2016/679, in particolare artt. 4, 5, 6, 7, 12, 13, 25 e 32.
- D.Lgs. 196/2003, art. 122, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.
- Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali in materia di cookie e altri strumenti di tracciamento, provvedimento n. 231 del 10 giugno 2021.
- Informazioni pubbliche disponibili sul sito www.frajes.com, con particolare riferimento ai form Contatti, Diventa Partner, Autolettura, Area Riservata e reCAPTCHA.
- Policy Privacy del sito www.frajes.com e registro delle attività di trattamento di FRAJES S.R.L.

Ruolo	Nominativo / soggetto	Firma / visto
Titolare del trattamento	FRAJES S.R.L.	
DPO/RPD	Dr.ssa Valentina Vulcano	
Data di approvazione/pubblicazione	21 giugno 2026	