



POLICY PRIVACY DEL SITO WEB

www.frajes.com - FRAJES S.R.L.

Versione 1.0 - Data di redazione: 21 giugno 2026

Elemento	Informazione
Titolare del trattamento	FRAJES S.R.L.
Sede legale	Via Tivoli, 36 - 00156 Roma
Sede operativa	Via della Bufalotta, 374 - 00139 Roma
P. IVA	13712581001
REA	RM-1467241
DPO/RPD nominato	Dr.ssa Valentina Vulcano
PEC per richieste privacy e diritti GDPR	frajessrl@legalmail.it

1. Premessa e finalità del documento

La presente Policy Privacy disciplina il trattamento dei dati personali effettuato attraverso il sito internet www.frajes.com e le pagine ad esso collegate, con particolare riferimento ai form di contatto, alle richieste di informazioni sulle forniture luce e gas, alle richieste di affiliazione, al servizio di autolettura, ai collegamenti verso l'area riservata e agli eventuali canali di contatto elettronico richiamati dal sito.

Il documento è redatto in coerenza con il Regolamento (UE) 2016/679, con il D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, con i principi di trasparenza, correttezza, minimizzazione, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, nonché con il registro delle attività di trattamento adottato dalla Società.

La presente informativa è destinata agli utenti del sito, ai clienti e potenziali clienti, ai soggetti che richiedono nuove forniture, agli utenti attivi, agli operatori economici interessati al programma partner e a ogni altro interessato che interagisca con i servizi online di FRAJES S.R.L.

2. Titolare del trattamento, DPO e contatti

Voce	Dati
Titolare del trattamento	FRAJES S.R.L.
P. IVA	13712581001
REA	RM-1467241
Capitale sociale	€ 277.500,00
Sede legale	Via Tivoli, 36 - 00156 Roma
Sede operativa	Via della Bufalotta, 374 - 00139 Roma
Telefono	+39 0689761885
E-mail ordinaria	commerciale@frajes.com
DPO/RPD nominato	Dr.ssa Valentina Vulcano
PEC per richieste privacy, esercizio diritti e comunicazioni al DPO	frajessrl@legalmail.it - indicare nell'oggetto "Privacy / DPO / esercizio diritti GDPR"

Il Responsabile della protezione dei dati personali è stato nominato. Le richieste rivolte al DPO possono essere trasmesse alla PEC sopra indicata, specificando nell'oggetto che la comunicazione è destinata al DPO/RPD.

3. Ambito di applicazione

La Policy si applica ai trattamenti svolti tramite il sito frajes.com, ivi compresi i form presenti nelle pagine "Contatti", "Diventa Partner" e "Autolettura", nonché ai collegamenti verso servizi esterni o piattaforme collegate alla gestione clienti. Quando l'utente accede a siti o piattaforme di terzi mediante link, il trattamento svolto dal terzo resta disciplinato dalle informative pubblicate dal relativo titolare o gestore.

4. Categorie di dati personali trattati

Categoria	Esempi	Fonte dei dati
Dati di navigazione	indirizzo IP, data e ora di accesso, URI richiesto, browser, sistema operativo, identificativi tecnici, log di sicurezza	raccolti automaticamente dai sistemi del sito e dal provider tecnico
Dati di contatto	nome, cognome, e-mail, telefono, messaggio inviato tramite form	forniti direttamente dall'interessato
Dati per richieste di fornitura e assistenza	dati identificativi e di recapito, informazioni relative alla richiesta di consulenza, nuova fornitura o utenza attiva	forniti direttamente dall'interessato o derivanti dal rapporto contrattuale
Dati del form partner	referente, ragione sociale, P. IVA, tipo attività, regione, comune, provincia, e-mail, telefono, richiesta	forniti dal referente o dall'impresa interessata all'affiliazione
Dati di autolettura	codice cliente, valore dell'autolettura, data di invio, eventuali log tecnici	forniti dal cliente/utente tramite il servizio di autolettura
Dati di comunicazione elettronica	messaggi e allegati inviati via e-mail, PEC, telefono o canali di messaggistica eventualmente attivati	forniti dall'interessato

Dati trattati tramite strumenti anti-spam	interazioni con reCAPTCHA, dati tecnici del dispositivo, segnali di rischio e sicurezza	raccolti dal servizio tecnico di sicurezza e dal relativo fornitore terzo
Dati particolari	di regola non richiesti dal sito; eventuali dati particolari spontaneamente inseriti dall'utente saranno trattati solo se strettamente necessario e nei limiti di legge	forniti spontaneamente dall'interessato

5. Finalità, basi giuridiche e tempi di conservazione

I dati personali sono trattati per finalità determinate, esplicite e legittime. La Società adotta criteri di conservazione proporzionati alla natura del rapporto, al canale utilizzato e agli obblighi legali applicabili al settore energia.

Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Conservazione
Navigazione tecnica e funzionamento del sito	dati di navigazione, log, identificativi tecnici	art. 6.1.f GDPR - legittimo interesse alla sicurezza e al corretto funzionamento del sito	log tecnici di regola fino a 12 mesi, salvo esigenze di sicurezza o accertamento illecito
Gestione richieste di contatto e consulenza senza impegno	nome, cognome, e-mail, telefono, messaggio	art. 6.1.b GDPR - misure precontrattuali richieste dall'interessato; art. 6.1.f per organizzazione interna	24 mesi dalla richiesta, salvo instaurazione di un rapporto contrattuale o contenzioso
Gestione nuove forniture e richieste commerciali luce/gas	dati identificativi, recapiti, informazioni sulla richiesta di fornitura	art. 6.1.b GDPR - contratto/misure precontrattuali; art. 6.1.c per obblighi normativi di settore	durata del rapporto e successivi 10 anni per obblighi civilistici, fiscali e regolatori
Gestione utenti attivi e assistenza clienti	dati anagrafici, contrattuali, recapiti, comunicazioni, segnalazioni	art. 6.1.b e 6.1.c GDPR	durata del rapporto e successivi 10 anni, salvo termini maggiori per contenziosi o obblighi di Autorità
Servizio autolettura	codice cliente, dato di lettura, data e log invio	art. 6.1.b GDPR - esecuzione del contratto di fornitura; art. 6.1.c per obblighi regolatori	durata del rapporto e successivi 10 anni in quanto dato collegato alla fatturazione/contabilizzazione
Gestione programma partner/affiliazione	referente, ragione sociale, P. IVA, tipo attività, territorio, recapiti, richiesta	art. 6.1.b GDPR - misure precontrattuali e contratto; art. 6.1.f per valutazione organizzativa e commerciale	24 mesi se non segue accordo; durata rapporto e 10 anni se segue contratto o obbligo fiscale
Prevenzione spam, abuso dei form e sicurezza informatica	dati tecnici, interazioni con reCAPTCHA, segnali di rischio	art. 6.1.f GDPR - sicurezza del sito e prevenzione abusi; consenso ove lo strumento integri cookie/tracciamenti non tecnici	secondo configurazione tecnica e policy del fornitore; da verificare con scansione cookie periodica
Riscontro a richieste privacy e gestione diritti GDPR	dati identificativi, richiesta, documentazione di riscontro	art. 6.1.c GDPR - adempimento obblighi di legge; art. 6.1.f per prova dell'avvenuto riscontro	5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenzioso
Gestione eventuali reclami, contenziosi e difesa di diritti	dati di rapporto, comunicazioni, documenti, log	art. 6.1.f GDPR - accertamento, esercizio o difesa di un diritto	per il tempo necessario alla gestione e secondo termini di prescrizione applicabili
Comunicazioni promozionali o informative non strettamente richieste	e-mail, telefono, preferenze manifestate	art. 6.1.a GDPR - consenso; nei casi consentiti art. 130 Codice Privacy per comunicazioni a clienti su servizi analoghi	fino a revoca o opposizione; verifica periodica almeno ogni 24 mesi

6. Natura del conferimento e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nei form è necessario per consentire alla Società di riscontrare la richiesta, gestire la consulenza, l'autolettura o il percorso di affiliazione. Il mancato conferimento dei dati obbligatori impedisce l'invio del modulo o il riscontro della richiesta. Il conferimento dei dati non obbligatori è facoltativo e deve essere limitato a quanto necessario. L'eventuale consenso a finalità promozionali o a cookie non tecnici è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.

7. Modalità di trattamento e misure di sicurezza

I dati sono trattati con strumenti informatici e, ove necessario, cartacei, secondo logiche strettamente correlate alle finalità indicate. La Società adotta misure tecniche e organizzative proporzionate al rischio, tra cui autenticazione degli utenti, profilazione degli accessi, backup, protezione degli archivi, procedure di gestione delle richieste degli interessati, istruzioni agli autorizzati e verifica periodica dei fornitori che trattano dati per conto della Società.

I dati raccolti dai form sono accessibili esclusivamente a personale autorizzato e ai soggetti esterni nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ove ne ricorrano i presupposti.

8. Destinatari dei dati e responsabili esterni

Destinatari / categorie	Finalità	Qualifica privacy
Fornitori ICT, hosting, manutenzione sito e web agency	gestione tecnica del sito, sicurezza, assistenza e manutenzione	responsabili ex art. 28 GDPR, ove trattino dati per conto della Società
Piattaforme gestionali e area riservata clienti	gestione clienti, forniture, comunicazioni e servizi online	responsabili ex art. 28 GDPR o autonomi titolari in base al rapporto concreto
Consulenti amministrativi, legali, fiscali e tecnici	assistenza contrattuale, contabile, legale, compliance e difesa di diritti	responsabili o autonomi titolari in base al servizio reso
Autorità, enti pubblici, organismi di controllo e soggetti previsti dalla normativa di settore	adempimenti di legge, richieste dell'Autorità, obblighi regolatori del settore energia	comunicazione obbligatoria o necessaria
Fornitori di servizi antispam e sicurezza come reCAPTCHA	protezione dei form e prevenzione accessi abusivi	fornitori terzi; verificare configurazione, informativa e base giuridica applicabile
Servizi di messaggistica o collegamenti esterni, quali WhatsApp o area riservata esterna	gestione di contatti volontari attivati dall'utente	autonomi titolari per i trattamenti svolti sui rispettivi ambienti, salvo diverso accordo

L'elenco aggiornato dei responsabili esterni può essere richiesto al Titolare utilizzando la PEC indicata nella presente informativa.

9. Trasferimenti verso Paesi terzi

Alcuni servizi tecnici, in particolare quelli forniti da soggetti globali come Google per reCAPTCHA o eventuali servizi collegati a piattaforme esterne, possono comportare trasferimenti di dati verso Paesi extra SEE. In tali casi il trasferimento deve avvenire sulla base di una decisione di adeguatezza, di clausole contrattuali standard, di misure supplementari o di altra garanzia prevista dagli artt. 44 e seguenti del GDPR. La Società deve verificare periodicamente la configurazione dei servizi terzi e aggiornare la presente informativa e la Cookie Policy in caso di variazioni.

10. Trattamenti effettuati tramite form del sito

Modulo / sezione	Dati richiesti	Indicazioni operative privacy
Form contatti	nome, cognome, e-mail, telefono, messaggio, presa visione privacy, reCAPTCHA	il checkbox deve essere configurato come presa visione dell'informativa; il consenso deve essere separato solo se si intendono svolgere finalità ulteriori, come marketing o profilazione
Form "Diventa Partner"	referente, ragione sociale, P. IVA, tipo attività, regione, comune, provincia, e-mail, telefono, richiesta, privacy, reCAPTCHA	inserire link diretto alla presente informativa e distinguere la richiesta precontrattuale dall'eventuale consenso a comunicazioni promozionali
Autolettura	codice cliente, dato di lettura, reCAPTCHA	informare che il dato è trattato per finalità contrattuali e regolatorie, con conservazione coerente con fatturazione e gestione del rapporto
Area riservata	credenziali e dati di rapporto gestiti nella piattaforma collegata	pubblicare o rendere disponibile l'informativa della piattaforma; verificare il rapporto con il provider tecnico
WhatsApp o altri canali rapidi	numero telefonico, nome/account, messaggi inviati	avvisare l'utente che il contatto volontario comporta trattamento anche da parte del gestore del canale, secondo le relative condizioni

11. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, tra cui accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, revoca del consenso eventualmente prestato e diritto di non essere sottoposti a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, ove applicabile.

Le richieste possono essere inviate alla PEC frajesrl@legalmail.it, specificando nell'oggetto "Richiesta esercizio diritti GDPR" o "Alla cortese attenzione del DPO". La Società fornirà riscontro nei termini previsti dal GDPR, di regola entro un mese dal ricevimento della richiesta, salvo proroga nei casi consentiti dalla normativa.

Resta fermo il diritto dell'interessato di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire l'autorità giudiziaria competente.

12. Minori

Il sito e i servizi descritti non sono destinati specificamente a minori. La Società invita gli utenti minorenni a non inviare dati personali attraverso i form senza il coinvolgimento di chi esercita la responsabilità genitoriale.

13. Processo di aggiornamento della Policy

La presente Policy deve essere riesaminata almeno annualmente e ogni volta che siano introdotte nuove funzionalità del sito, nuovi form, strumenti di tracciamento, piattaforme esterne, servizi di marketing, variazioni dei fornitori o modifiche normative rilevanti. La versione aggiornata deve essere pubblicata sul sito in posizione facilmente accessibile, preferibilmente nel footer e in prossimità dei form.

14. Raccomandazioni di pubblicazione sul sito

Area	Azione consigliata	Priorità
Footer del sito	inserire link permanente a "Privacy Policy" e "Cookie Policy"	Alta
Form contatto e partner	sostituire il generico consenso con checkbox di presa visione e, se necessario, consenso separato per marketing	Alta
Autolettura	inserire micro-informativa e link alla policy prima dell'invio	Alta
Cookie banner	configurare rifiuta/accetta/personalizza con pari evidenza e blocco preventivo dei cookie non tecnici	Alta
reCAPTCHA	verificare base giuridica, eventuale consenso preventivo e alternative meno invasive	Media/Alta
Area riservata	coordinare informativa della piattaforma esterna e nomina/responsabilità del provider	Media

15. Fonti e riferimenti

- Regolamento (UE) 2016/679, artt. 5, 6, 12, 13, 15-22, 24, 25, 28, 30, 32, 44 e seguenti.
- D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.
- Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali in materia di cookie e altri strumenti di tracciamento, provvedimento n. 231 del 10 giugno 2021.
- Dati pubblicati sul sito www.frajes.com, in particolare pagine Home, Contatti, Diventa Partner e Autolettura.
- Registro delle attività di trattamento e documentazione privacy interna di FRAJES S.R.L.

Ruolo	Nominativo / soggetto	Firma / visto
Titolare del trattamento	FRAJES S.R.L.	
DPO/RPD	Dr.ssa Valentina Vulcano	
Data di approvazione/pubblicazione	21 giugno 2026	